

GOLF CLUB
ABENBERG



ABENBERG. ENTSPANNT GOLFEN.

Golfclub Abenberg

NATUR GENIESSEN.

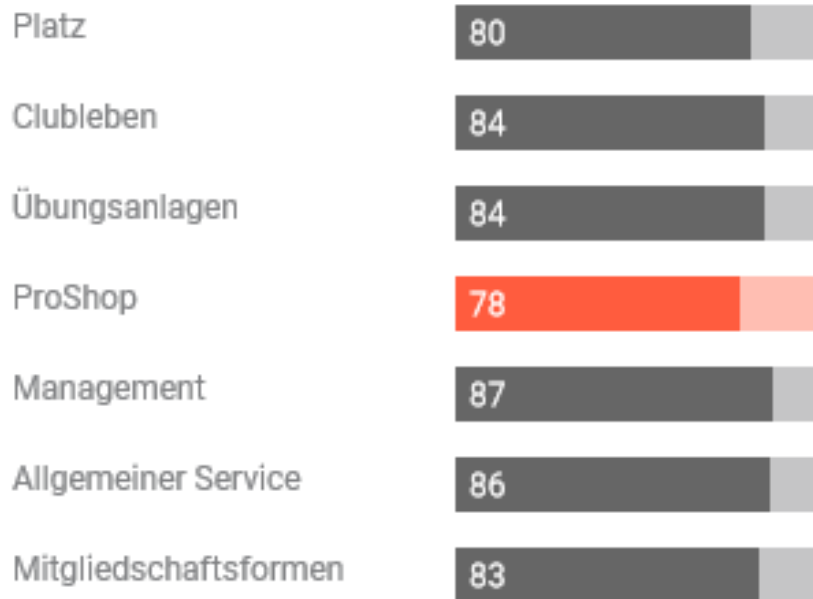


Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

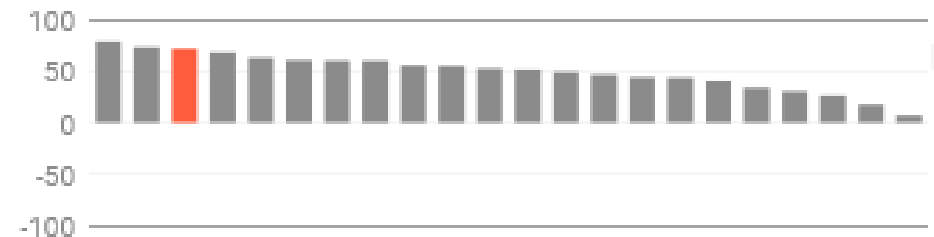
Ergebnisse im Überblick:

Teilnehmer: 445

Bewertung aller Servicebereiche



Durchschnittsbewertung



Im Durchschnitt über alle Bereiche einen Score von 83,14 von 100 möglichen Punkten.

Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich Platz

Bewertung Gesamt 80:

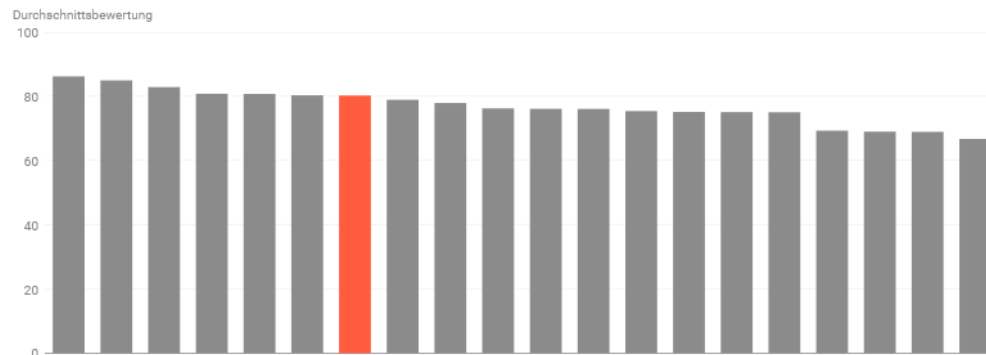
Beste Bewertungen:

1. Platz insgesamt (90)
2. Abwechslungsreich und spannend (89)
3. Fairways (87)

Verbesserungspotential:

1. Alle Grüns einheitlich (67)
2. Ball ist einfach zu finden (72)
3. Qualität der Abschläge (76)

Top 35% (Rang: 7 von 20 Golfanlagen)



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich Clubleben

Bewertung Gesamt 84:

Beste Bewertungen:

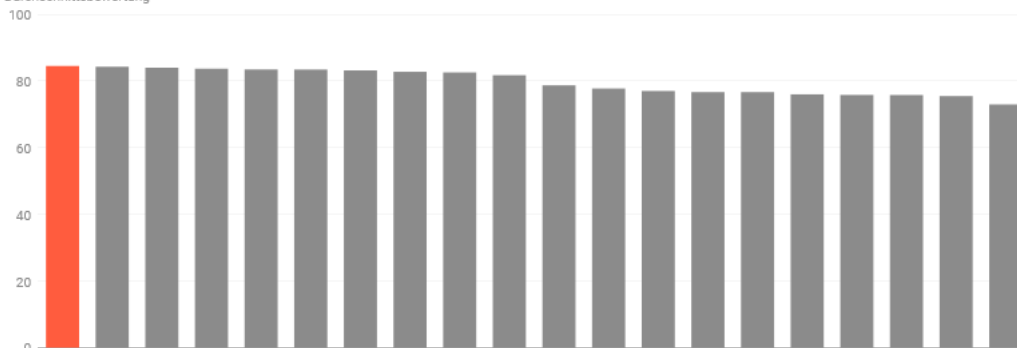
1. Über Veranstaltungen/Turniere gut informiert (89)
2. Atmosphäre im Club (88)
3. Integration im Club (85)

Verbesserungspotential:

1. Aufnahme in Gruppen (77)
2. Turniervielfalt (79)

Top 5% (Rang: 1 von 20 Golfanlagen)

Durchschnittsbewertung



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich Übungsanlagen

Bewertung Gesamt 84:

Beste Bewertungen:

1. Kurzplatz (92)
2. Putting Grün (87)
3. Bälle auf der DR (85)

Verbesserungspotential:

1. Matten auf der Driving Range (78)
2. Chipping-Pitchinggrün (79)

Top 10% (Rang: 2 von 20 Golfanlagen)

Durchschnittsbewertung



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich Proshop

Bewertung Gesamt 78:

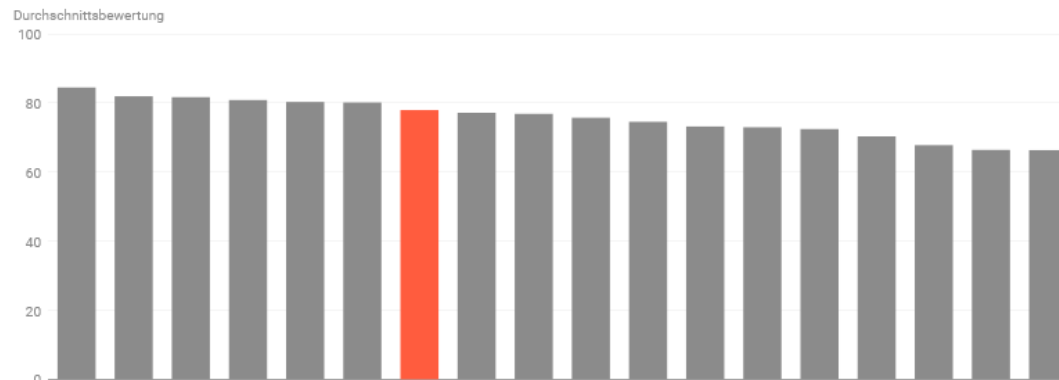
Beste Bewertungen:

1. Öffnungszeiten (89)
2. Service und Beratung (89)

Verbesserungspotential

1. Auswahl an Kleidung und Equipment (68)

Top 39% (Rang: 7 von 18 Golfanlagen)



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich Management

Bewertung Gesamt 87:

Beste Bewertungen:

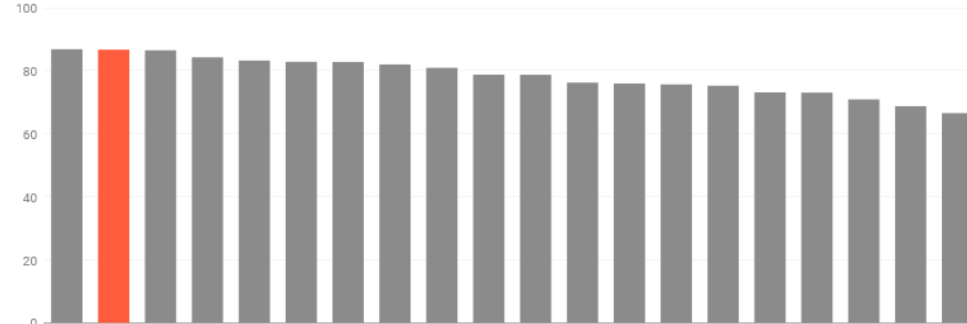
1. Der Vorstand macht eine gute Arbeit (91)
2. Die Geschäftsführung macht eine gute Arbeit (91)

Verbesserungspotential:

1. Annahme von Vorschlägen/Ideen der Mitglieder vom Vorstand/Geschäftsführung (80)

Top 10% (Rang: 2 von 20 Golfanlagen)

Durchschnittsbewertung



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Bereich allgemeiner Service

Bewertung Gesamt 86:

Beste Bewertungen:

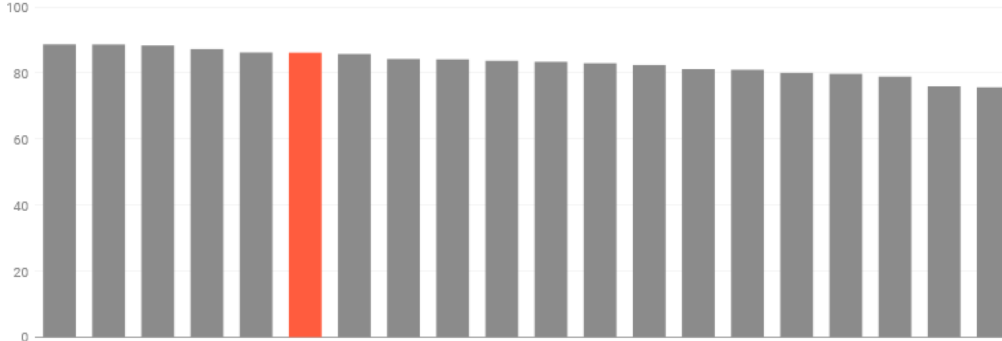
1. Mitarbeiter in Sekretariat freundlich/serviceorientiert (95)
2. Clubhaus sauber und ordentlich (94)
3. Golfcarts Anzahl/Funktion (93)

Verbesserungspotential:

1. Anzahl der freien Startzeiten (59)
2. Info über Platzarbeiten (81)
3. Umkleiden und Duschen (86)

Top 30% (Rang: 6 von 20 Golfanlagen)

Durchschnittsbewertung
100



Auswertung der Ergebnisse der Umfrage vom 4.6.2021

Zusammenfassung Kommentare:

Insgesamt: 236 davon 186 anonym

Verbesserungspotential:

Buchungsverhalten, Kapazitäten und Kontrolle

Mitgliederwachstum

Duschen/Umkleiden

Disziplin/Etikette/Regeln

Pitching/Chipping Bereich zu klein

Qualität der Grüns

Parkplätze besonders Hundeparkplätze

Bunkerqualität

Mehr Veranstaltungen für junge Leute

Lob:

Präsidium und Management

Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung

Servicepersonal Top

Platzzustand allgemein